

GARANTIE

GARANTIE À VIE

- Mécanisme d'inclinaison
- Charpente
- Pièces en bois
- Base pivotante
- Ressorts

2 ANS DE GARANTIE

- Recouvrement en cuir
- Recouvrement en cuir et vinyle combinés
- Moteur électrique

1 AN DE GARANTIE

- Main-d'œuvre
- Recouvrement en tissu
- Recouvrement en vinyle
- Mousse et fibre
- Frais d'inspection
- Frais d'expédition des pièces
- Transformateur et batterie, manettes, boutons OP
- Fils électriques
- Toutes autres pièces non spécifiées

AVERTISSEMENT MESURES DE SÉCURITÉ

Le non-respect de ces instructions peut entraîner de graves blessures ou dommages à la propriété. Afin de réduire les risques, veuillez respecter les consignes suivantes:

- Avant de commencer l'installation, lire et comprendre toutes les instructions et les avertissements prévus avec le mobilier.
- Assurez-vous de bien fixer le dos (suivre les instructions) et d'installer les pattes sur les fauteuils berçants.
- Faites attention lorsque vous déplacez les meubles, veuillez les agripper par la charpente.
- Placez les meubles à une distance raisonnable du mur.
- Ne pas déplacer les meubles sur des planchers de bois franc non recouverts. Toujours placer les meubles sur un tapis protecteur ou utiliser des feutres protecteurs pour éviter d'abîmer vos planchers.
- N'exposez pas vos meubles à tous types de produits suivants car ils peuvent causer des dommages permanents: détergents puissants ou savons, eau de javel, produits chimiques, substances huileuses, huiles pour le corps, fluides et encres.
- Ne pas placer en plein soleil ou près d'une source de chaleur directe.
- Ne pas laisser les enfants jouer sur les meubles ou opérer les mécanismes inclinables (manuels ou électriques).
- Ne pas se tenir debout sur les sièges.
- Ne pas s'asseoir sur les bras du meuble.
- Laissez le mobilier en position fermée lorsqu'il ne sert pas.
- Gardez les mains et les pieds éloignés des mécanismes inclinables.
- Asseyez-vous sur le mobilier lentement. Ne projetez pas votre poids sur le dos du mobilier.

À NOTER

Elran ne peut garantir que la couleur de teinture sera exactement comme celle de l'échantillon ou du modèle utilisé chez le détaillant, ni comme celle d'un meuble acheté précédemment. La couleur des lots de teinture peut varier conformément aux tolérances commerciales. La couleur des revêtements peut donc être différente de celle des échantillons.

PIÈCES

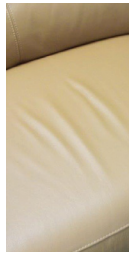
La garantie couvre les défauts de fabrication ou de matériau. La garantie ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, la saleté excessive, les méthodes de nettoyage non conformes (voir section ENTRETIEN).

MOUSSE ET FIBRES

Les sièges, les dos et les bras s'affaibliront à l'usage. Ceci est propre aux produits avec ce type de matériau. Secouer régulièrement et vigoureusement le rembourrage peut aider à prévenir l'affaissement des fibres intérieures. Il est recommandé d'utiliser tous les sièges en rotation pour assurer une usure uniforme.

TISSU OU VINYLE

La garantie couvre les défauts de couture et la délamination du tissu. Cette garantie ne s'applique pas aux tissus fournis par le client. Ne sont pas couverts: le boulochage, le rétrécissement et la migration de fibre. L'écrasement des tissus, des velours et de la microfibre est propre à ce type de tissu et n'est pas considéré comme un défaut.



CUIR

La garantie couvre les défauts de coutures, les déchirures, le décollement, le fendillement et la dépigmentation. Le cuir est un matériau naturel. La variation de teinte, de grain, de texture, ainsi que les cicatrices, les vergetures, les encoches, les rides, les marques faites par l'éleveur et les piqûres d'insectes sont des caractéristiques du cuir et ne sont pas considérées comme des défauts. Le cuir a une élasticité naturelle. Il s'assouplira et se relâchera à l'utilisation, créant ainsi des plis de confort tels qu'illustrés ici. Il s'agit d'une caractéristique du cuir et non d'un défaut.

AVERTISSEMENT INFLAMMABLE

- Gardez vos produits rembourrés à l'écart du feu ou des cigarettes allumées.
- Les produits rembourrés peuvent prendre feu rapidement, dégager des gaz toxiques ou produire de la fumée épaisse.
- Ne laissez pas des allumettes ou des briquets à la portée des enfants.
- La proximité de chandelles, allumettes, briquets ou tout autre objet émettant des flammes augmente les risques de feux.
- Nous vous recommandons d'être vigilants lorsque vous fumez.
- Les détecteurs de fumée sauvent des vies, il suffit de bien les installer et de les entretenir régulièrement.
- Ce meuble rembourré est fabriqué en respectant les normes de UFAC, en vue de réduire les risques d'incendies dus aux cigarettes.
- Quant à l'inflammabilité, veuillez vous référer au Conseil Canadien des Fabricants de Meubles (CCFM)/Upholstered Furniture Action Council (UFAC).

ENTRETIEN

Certains tissus peuvent pelucher ou pâlir sans qu'il ne s'agisse d'un défaut de fabrication. Évitez l'exposition prolongée et directe de votre mobilier au soleil pour empêcher la décoloration. À l'usage, des reflets apparaissent dans les velours, ce qui est normal et ne constitue pas un défaut. N'enlevez jamais une housse, même celle avec fermeture éclair.

TISSU ET VINYLE

Il est recommandé de faire un époussetage et un nettoyage sur une base régulière. Ne pas passer directement la bouche de l'aspirateur sur les tissus ou les vinyles. Nous suggérons d'utiliser la brosse d'appoint à poils doux. Pour un nettoyage complet, consultez un nettoyeur professionnel.

CUIR

Il est suggéré de passer un linge humide tiède, non trempé, et d'essuyer avec un linge doux. Ne jamais utiliser de cire, de crème, d'huile ou de détergent. Nettoyez le cuir souvent afin d'enlever la poussière, les huiles corporelles ainsi que la sueur. Pour un nettoyage complet, consultez un nettoyeur professionnel.

MOUSSE ET FIBRE

Il est recommandé d'utiliser tous les sièges de façon égale pour assurer une usure uniforme.

COMMENT EFFECTUER UNE DEMANDE DE SERVICE

Communiquez directement avec le service après-vente d'**ELRAN** au **514 630-5656/1 800 361-6546** ou visitez notre site Web pour remplir un formulaire de demande de service. Ayez en main votre preuve d'achat originale ainsi que le numéro de série du mobilier. Celui-ci est inscrit sur une étiquette localisée à l'arrière du siège.

À NOTER:

Certaines conditions de cette garantie peuvent être modifiées si les produits **ELRAN** se trouvent dans des lieux éloignés ou dans des régions où il n'y a pas de techniciens experts en réparation de meubles. Le choix du réparateur ainsi que les frais de transport chez l'expert en réparation ne sont pas la responsabilité d'**ELRAN**. Si vous avez acheté d'autres services relatifs au traitement du tissu, des garanties prolongées ou des services de nettoyage, veuillez communiquer directement avec ces entreprises pour une demande de service.

elran

REIAXON



Fabriqué au Canada

BUREAU CHEF

2751, autoroute Transcanadienne,
Montréal (Québec) Canada H9R 1B4
514 630-5656 • 1 800 361-6546
elran.com

IMPORTANT

La garantie ne s'applique pas aux défauts ni aux bris non reliés à la fabrication (ex: décoloration, et usure dues à l'exposition au soleil, à la proximité d'une source de chaleur, à l'utilisation de produits de nettoyage inadéquats, aux souillures excessives, aux accidents, aux griffures d'animaux ou autres) ni lors d'une utilisation abusive d'un produit. Les garanties énoncées ne s'appliquent pas si le produit a été utilisé pour la location, pour des usages institutionnels ou non résidentiels ou s'il a été modifié par une personne ou une entreprise sans l'approbation écrite d'une personne autorisée chez Elran. Cette garantie limitée s'adresse à l'utilisateur initial du produit et ne peut être cédée ou transmise aux acheteurs ou utilisateurs subséquents. Si les pièces de rechange ou les matériaux à remplacer ne sont pas disponibles, Elran se réserve le droit d'offrir une compensation raisonnable au lieu de la réparation ou du remplacement. De plus, s'il s'agit d'un modèle acquis à prix promotionnel ou en liquidation, informez-vous auprès de votre détaillant s'il s'agit d'un modèle de plancher ou d'un modèle de fin de série et si certains aspects de la garantie sont toujours valides. La technologie actuelle ne permet pas de garantir une teinte parfaitement identique de tissu, de vinyle ou de cuir lors de la réparation ou du remplacement de ceux-ci, mais Elran s'engage à tenter d'obtenir, dans la mesure du possible, la teinte la plus près de l'originale.